



**ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Αθήνα,

05 /01/2017

**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Αρ. πρωτ.:

1352

**ΘΕΜΑ :** «Παροχή διευκρινήσεων για τον ηλεκτρονικό διεθνή ανοικτό διαγωνισμό για την επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών για το έτος 2017 «I. «Συντήρησης, υποστήριξης και επέκτασης των Πληροφοριακών Συστημάτων», II. «Υποστήριξης και λειτουργίας της απαραίτητης πληροφορικής υποδομής των υπηρεσιών του Internet Data Center (I.D.C.), και Business Continuity Plan (B.C.P.) του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε., III. «Υποστήριξης και λειτουργίας της απαραίτητης πληροφορικής υποδομής της παροχής υπηρεσιών Disaster Recovery Site (D.R.S.) του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. και IV. Πρόσθετων Υπηρεσιών»

**ΣΧΕΤ. :** Η υπ' αριθμ. 183793 /12-12-16 διακήρυξη του διαγωνισμού (με αριθμό συστήματος στο ΕΣΗΔΗΣ 29942)

Για λόγους διαφάνειας, ισότιμης μεταχείρισης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων για συμμετοχή στον εν θέματι διαγωνισμό και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική διακήρυξη, αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή στο ΕΣΗΔΗΣ οι διευκρινήσεις στα ερωτήματα που υποβλήθηκαν μέσω ΕΣΗΔΗΣ μέχρι σήμερα από τους ενδιαφερόμενους.

Ειδικότερα :

**Ερώτημα 1**

Στο υπόδειγμα της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής σελίδα 115 αναφέρεται το εξής «...για τη συμμετοχή της στον υπ' αριθμ. .... διενεργούμενο διαγωνισμό της 11/01/2017 για την παροχή υπηρεσιών.....». Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιος είναι αυτός ο αριθμός. Προφανώς δεν είναι ο αριθμός πρωτοκόλλου της διακήρυξης καθότι αυτός αναφέρεται παρακάτω στην ίδια παράγραφο.

**Απάντηση**

Ο αναφερόμενος αριθμός είναι ο αριθμός πρωτοκόλλου της διακήρυξης

**Ερώτημα 2**

Στο υπόδειγμα της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής σελίδα 115 αναφέρεται το εξής «Συντήρησης, υποστήριξης και επέκτασης των Πληροφοριακών Συστημάτων, καθώς και υποστήριξης και λειτουργίας της απαραίτητης πληροφορικής υποδομής των υπηρεσιών του Internet Data Center (I.D.C.), της παροχής υποδομής και υπηρεσιών Disaster Recovery Site

(D.R.S.) και Business Continuity Plan (B.C.P. ) του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε....». Δεν έχουν συμπεριληφθεί οι Πρόσθετες Υπηρεσίες που είναι μέρος του έργου σύμφωνα με τη διακήρυξη. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρέπει να συμπεριληφθούν.

#### Απάντηση

Στο υπόδειγμα της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής, σελίδα 115 της διακήρυξης, θα αναφέρεται

«.....για τη συμμετοχή της στον υπ' αριθμ. ....(αρ. Διακήρυξης) διενεργούμενο διαγωνισμό της (ημ/νία διαγωνισμού) ..... για την παροχή υπηρεσιών

«I. Συντήρησης, υποστήριξης και επέκτασης των Πληροφοριακών Συστημάτων,

II. Υποστήριξης και λειτουργίας της απαραίτητης πληροφορικής υποδομής των υπηρεσιών του Internet Data Center (I.D.C.), και Business Continuity Plan (B.C.P.) του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.,

III. Υποστήριξης και λειτουργίας της απαραίτητης πληροφορικής υποδομής της παροχής υπηρεσιών Disaster Recovery Site (D.R.S.) του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε. και

IV. Πρόσθετων Υπηρεσιών», σύμφωνα με την υπ' αριθμ. .... διακήρυξή σας», όπου αριθμός της διακήρυξης αναφέρεται ο αριθμός πρωτοκόλλου αυτής.

#### Ερώτημα 3

Σε έρευνα που κάναμε στους πίνακες της οικονομικής προσφοράς διαπιστώσαμε ότι οι δύο (2) τελευταίοι πίνακες (Πίνακας Α' Έτους 2017 σελ. 123 & Πίνακας Β' Έτους 2018 σελ. 124) δεν εντάσσουν την ενότητα των «Πρόσθετων Υπηρεσιών». Η διαπίστωση αυτή αναδείχθηκε κατόπιν αντιπαραβολής που κάναμε με το περιεχόμενο των υπηρεσιών των πινάκων «Α. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς» έτους 2017 και 2018, σελ. 120 και 121 αντίστοιχα (με ανάλυση βάσει προϋπολογισμού)». Στους συγκεκριμένους πίνακες αναφέρονται οι πρόσθετες εργασίες.

Επ' αυτού θα θέλαμε να μας αποστείλετε τις απαραίτητες διευκρινήσεις με απώτερο στόχο την ορθή σύνταξη και κατάθεση της οικονομικής μας προσφοράς.

#### Απάντηση

Αναφορικά με το σημείο «Β. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (με ανάλυση ανά υπηρεσία) - Α. ΕΤΟΣ 2017 και Β. ΕΤΟΣ 2018», σελίδες 122, 123 και 124 της διακήρυξης, διευκρινίζεται ότι οι εν λόγω πίνακες θα συμπληρωθούν βάσει του προϋπολογισμού του βασικού αντικειμένου του έργου, ανά έτος, δηλαδή του ποσού των 900.000,00 €, ήτοι το ποσό του αντικειμένου της δημόσιας σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων υπηρεσιών με προϋπολογισθέν ποσό 200.000,00 €. Σημειώνεται ότι τα στοιχεία του ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΥ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ δεν λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς.

#### Ερώτημα 4

Σύμφωνα με τις ημερομηνίες κατάθεσης των προσφορών (11/1-2017) και με το απροσδιόριστο χρονικά σημείο ανάθεσης και υπογραφής της σύμβασης του έργου οι αναφερόμενες και ζητούμενες εξαμηνιαίες αναφορές δεν θα πρέπει να προσδιορίζονται με την αναφορά του Μ6 & Μ12. Επ' αυτού θα πρέπει να λάβετε υπόψη σας και την προσδιορισμένη ημερομηνία λήξης του έργου (31/12-2017).

Επ' αυτού παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τα ακριβή χρονικά διαστήματα παράδοσης των δύο (2) αναφορών (αναφορών διαχείρισης έργου και ασφάλειας).

Ομοίως και οι Τριμηνιαίες εκθέσεις πεπραγμένων της συντήρησης, υποστήριξης και επέκτασης των εφαρμογών και των πληροφοριακών συστημάτων και της πληροφοριακής υποδομής της υφιστάμενης κατάστασης δεν θα πρέπει να προσδιορίζονται σαν Μ3, Μ6, Μ9 και Μ12.

Επ' αυτού παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε τα ακριβή χρονικά διαστήματα παράδοσης,

#### Απάντηση

Για το έτος 2017 ο χρόνος παράδοσης των συνολικών παραδοτέων του διαγωνισμού θα οριστεί με βάση την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης του έργου.

Ως Μ1 ορίζεται ένας μήνας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης του έργου. Εφόσον δεν υπάρχει επαρκές χρονικό διάστημα για την παράδοση των τριμηνιαίων ή εξαμηνιαίων αναφορών ο χρόνος θα οριστεί με βάση την ημερομηνία λήξης του έργου ήτοι 31.12.2017.

Σε κάθε περίπτωση ως Μ12 θεωρείται ο μήνας λήξης του έργου (Δεκέμβριος 2017).

#### Ερώτημα 5

Στο Σχέδιο Σύμβασης και συγκεκριμένα στο ΑΡΘΡΟ 12 «Υποχρεώσεις του Αναδόχου», στη σελίδα 144, υπάρχει το εξής εδάφιο:

«Σε περίπτωση που απαιτηθεί προσαρμογή των υφιστάμενων εφαρμογών πλαίσια της ενδιάμεσης αναθεώρησης της ΚΑΠ 2015-2019, ο ανάδοχος πρέπει να προσφέρει και να διαθέσει όλες τις ειδικότητες που άπτονται του ευρέως φάσματος των συστημάτων και υπηρεσιών που συντελούν στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του έργου του Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει συμπληρωματικές πληροφορίες του ίδιου αντικείμενου, εφόσον απαιτηθούν, προκειμένου να τελειοποιηθεί το έργο ή να καλυφθούν ανάγκες που δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθούν από τη φάση σχεδιασμού ή για επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες αναγκαίες για την αναθέτουσα αρχή.»

Επ' αυτού παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν το παραπάνω εδάφιο αναφέρεται στο αντικείμενο «IV Πρόσθετες Υπηρεσίες» της Διακήρυξης και συγκεκριμένα στο αντικείμενο «B. Προεργασία και υλοποίηση εργασιών που θα προκύψουν από την ενδιάμεση αναθεώρηση της ΚΑΠ 2015-2019 (σύμβαση έτους 2018)» της σελίδας 85.

#### Απάντηση

Το εδάφιο αυτό αναφέρεται στην παράγραφο «IV. Πρόσθετες Υπηρεσίες» και συγκεκριμένα:

Για το έτος 2017 στην παράγραφο «Α. Ανάπτυξη λοιπών εφαρμογών / υπηρεσιών»

Για το έτος 2018 στην παράγραφο «B. Προεργασία και υλοποίηση εργασιών που θα προκύψουν από την ενδιάμεση αναθεώρηση της ΚΑΠ 2015-2019 (σύμβαση έτους 2018)».

#### Ερώτημα 6

«Στο σχέδιο Σύμβασης και συγκεκριμένα στο ΑΡΘΡΟ 12 «Υποχρεώσεις Αναδόχου, στη σελίδα 144, υπάρχει το εξής εδάφιο :

«Επίσης, στα πλαίσια του παρόντος έργου είναι δυνατόν να ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή η ανάπτυξη επιπρόσθετων εξειδικευμένων εφαρμογών – υπηρεσιών, οι οποίες δεν έχουν προβλεφθεί και ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει αυτές μετά από γραπτή αναλυτική εντολή της αναθέτουσας αρχής, στην οποία θα περιγράφεται αναλυτικά το αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης της εφαρμογής η οποία θα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης τόσο στο φυσικό όσο και στο οικονομικό αντικείμενό της.»

Επ' αυτού παρακαλούμε όπως μας διευκρινίστε αν το παραπάνω εδάφιο αναφέρεται στο αντικείμενο «IV Πρόσθετες Υπηρεσίες» της Διακήρυξης και συγκεκριμένα στο αντικείμενο «Α. Ανάπτυξη λοιπών εφαρμογών/υπηρεσιών (σύμβαση έτους 2017) της σελίδας 84.

Απάντηση

Το εδάφιο αυτό συμπεριλαμβάνεται στο σχέδιο σύμβασης που αποτελεί υπόδειγμα σύμβασης. Το ακριβές περιεχόμενο της σύμβασης θα καθορισθεί μετά την ολοκλήρωση του διαγωνισμού.

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ**