



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ
(Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.)



ψηφιακή **ε**ρήθρα
Όλα είναι δυνατά
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
«ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»

ΕΣΠΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ - ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ (Ο.Π.Ε.Κ.Ε.Π.Ε.)
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αρμόδια Δ/ση : Διοικητικής & Οικονομικής Υποστήριξης
Τμήμα : Προμηθειών
Πληροφορίες : Π. Κόντου
Τηλ. : 210-8802864

Αθήνα, 15-11-2011

Αρ. Πρωτ. : 108145

ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ : ΔΗΜΟΣΙΟ

ΠΡΟΣ : ΩΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Θέμα : «Απαντήσεις σε ερωτήματα επί της αρ. 96543/28-09-2011 διακήρυξης διεθνούς διαγωνισμού με τίτλο «Εθνικό Σύστημα Ιχθυλασιμότητας Τροφίμων - ΕΣΙΤ»

Με βάση τα αιτήματα διευκρινίσεων που ζητήθηκαν από υποψήφιους αναδόχους για το έργο: «Εθνικό Σύστημα Ιχθυλασιμότητας Τροφίμων ΕΣΙΤ», με ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών την 21^η Νοεμβρίου 2011, παραθέτουμε σε μορφή πίνακα τις ερωτήσεις και τις αντίστοιχες απαντήσεις – διευκρινήσεις επί της διακήρυξης σύμφωνα με το αρ. 107958/15-11-2011 έγγραφο της Επιτροπής Διενέργειας του διαγωνισμού.

Επισημαίνεται ότι :

- κατά τα λοιπά ισχύει η με αρ. 96543/28-09-2011 διακήρυξη αναπόσπαστο μέρος της οποίας αποτελεί το παρόν έγγραφο
- εξαιτίας του μεγέθους του εγγράφου η αποστολή του στους υποψηφίους προσφέροντες θα γίνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανάρτηση στην οικεία ιστοσελίδα του Οργανισμού (www.opekepe.gr).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΠΡΕΛΗΣ

Συνημμένα : Πίνακας Διανομής / Απαντήσεις

Δομοκού 5, 104 45 Αθήνα, Τηλ : 210-88.02.864, Τηλ/πία : 210-88.02.857

\\ope3filesrv\TMHMA ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ\ΓΕΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ\ΑΡΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ\Neos Pakelos Promithion\Tmima Promithion\Promithies\2011\DIETHNEIS DIAGWNISMOI\ESIT\EPISTOLH_APANTHSEWN_ERWTHMATWN_ETAIRIWN_YPOERGOY_4.doc

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Επωνυμία	Διεύθυνση	Τηλέφωνο	E-mail
Quality & Reliability A.E.	Κονίτσης 11B, Μαρούσι	2108029409	nher@qnr.com.gr
NEUROPUBLIC AE	ΣΦΑΚΤΗΡΙΑΣ 11 & ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ	2104101010	info@neuropublic.gr
Altec Integration	Πάτμου 12, 15123 Μαρούσι	2106872000	souc@altec.gr
ΓΠΑ	ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 75, 11855 ΑΘΗΝΑ	2105294175	lorentzos@aua.gr
ΕΨΙΛΟΝ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΕ	ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ 27, ΜΑΡΟΥΣΙ	2106898610	secretary1@epsilon.gr
GREEK GEEKS AE	ΑΕΤΙΔΕΩΝ 13, 15561 ΧΟΛΑΡΓΟΣ	2106595650	contact@greekgeeks.com
SDC AE	ΚΑΣΤΑΜΟΝΗΣ 99Α	2102719100	george.kokkalis@sdc.gr
SINGULARLOGIC INTEGRATOR AE	ΑΛ. ΠΑΝΑΓΟΥΛΗ & ΣΙΝΙΟΣΟΓΛΟΥ, 14234, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	2106266100	dbellos@singularlogic.eu
ΠΑΣΕΓΕΣ	ΑΡΚΑΔΙΑΣ 26, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ,11526	2107499537	info@paseges.gr
ΑΪΝΟΟΥΧΑΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	ΛΕΥΚΑΔΟΣ 3 15354 ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	2106041425	info@iknowhow.gr
Singularlogic Integrator	Αλ. Παναγούλη & Σινιόσογλου	2106267032	akarlos@singularlogic.eu
ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕ	ΒΕΝΤΟΥΡΗ 12	2106540901	asgltd@asg.gr
Data & Control Systems ΕΠΕ	Λυμπεροπούλου 34	2106776974	info@dcs.com.gr
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	ΛΕΩΦ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 180, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, Τ.Κ. 15231	2106729040	info@diadikasia.gr
DOTSOFT ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	Ν. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 3, ΤΚ 54625, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310500181	info@dotsoft.gr
PRINTEC A.E.	Λ. ΘΗΣΕΩΣ 8-10, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 9209 147	g.papatsoutsos@printecgroup.com
IBM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 284	2106881897	jpournaras@gr.ibm.com
ΣΑΪΕΝΤΑΚΤ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟ ΤΙΤΛΟ "SCIENTACT A.E"	ΚΑΝΑΡΗ 16	2310946126	scientact@scientact.com.gr

ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΙΣΠΑΝΙΑΣ - ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ	Βασ. Κωνσταντίνου 44 - 11635 ΑΘΗΝΑ	2107246980	atenas@comercio.mityc.es
PLANET Α.Ε.	Λουϊζης Ριανκούρ 64, 115 23 Αθήνα	2106905000	planet@planet.gr
ITMC Α.Ε.	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΗ 40, ΧΑΛΑΝΔΡΙ	2107247884	info@itmc.gr
ΙΝΦΟΓΚΡΟΥΠ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 12, 117 42 ΑΘΗΝΑ	2103223630	mail@infogroup.gr
NEWSPHONE HELLAS S.A.	Λ.ΘΗΣΕΩΣ 280, 17675 ΚΑΛΛΙΘΕΑ	2109472222	npetrou@newsphone.gr
INFORM .P. LYKOS	5ο χλμ Λεωφ,Βάρης- Κορωπίου	2106697861	i.roussos@lykos.gr
ΑΔΩΝΙΣ ΚΟΝΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 38	2106198866	marathon@otenet.gr
EUROPEAN DYNAMICS SA	Λεωφ. Κηφισίας 209 & Αρκαδίου, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα, ΕΛΛΑΔΑ	2108094500	ibd-tenders@eurodyn.com
ΕΡΑΤΟΣΘΕΝΗΣ Α.Ε	Βαφειοχωρίου 47, 11476 Αθήνα	2103817315	nontas@eranel.gr
THEODOROU AUTOMATION SAICT	17 Ag. Athanasiou - Peania Attiki	2106690900	alex@theodorou.gr
ΤΕΛΕΣΤΩ Ε.Π.Ε.	ΥΜΗΤΤΟΥ 62, ΧΟΛΑΡΓΟΣ, 155 61	2106541942	fotini@telesto.gr
Velti Α.Ε.	Λεωφ. Κηφισίας 44, Μαρούσι 15125	2106378800	e-gvt_List@velti.com
ΑΛΓΟΣΥΣΤΗΜΣ Α.Ε.	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΣΥΓΓΡΟΥ 206, 17672, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	2109548000	mpapageo@algorithms.gr
VELTI ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΣΥΝΑΦΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44, 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ	2111012528	akaninis@velti.com
ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 67, 152 31 ΧΑΛΑΝΔΡΙ	2121217031	ekyriako@globo.gr
UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία	Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα Αττικής	2109991678	KretsimosV@unisystems.gr
ΑΤΕΣΕ Α.Ε.	ΣΥΓΓΡΟΥ 80-88	2109245753	g.agriopoulos@atese.gr
M.I.C. ΑΕ	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 90-92, 11527, ΑΘΗΝΑ	2107717187	info@micconsulting.gr
TREDIT ΑΕ	ΒΡΥΟΥΛΩΝ 78Γ, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	2310478371	ckitsopoulou@tredit.gr
GLOBO Technologies	67 Ethnikis Antistaseos str. 152 31 Halandri – Greece	2121217034	atsigris@globo.gr

ΑΔΩΝΙΣ ΚΟΝΤΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ	Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ 38	2106198866	esaha@marathondata.gr
PROFILE A.E.	Λ.ΣΥΓΓΡΟΥ 199	2109301200	tenders@profile.gr
Oracle Hellas A.E	Λ.ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 265	2106789200	dimitris.zacharias@oracle.com
PLANNING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 40, ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ "ΑΙΘΡΙΟ" Τ.Κ. 15124 ΜΑΡΟΥΣΙ	2106183800	info@planning.gr
ORACLE HELLAS	MESOGEIWN 265	2106789200	dimitris.zacharias@oracle.com
Κωνσταντίνος Οικονόμου Διεθνής Εργαστηριακός Εξοπλισμός ΕΠΕ	Παν. Τσαλδάρη 163-165	2109532220	interlab@tee.gr
ΒΡΕΤΑΝΙΚΗ ΠΡΕΣΒΕΙΑ, Εμπορικό Τμήμα	Πλουτάρχου 1 Αθήνα 106 75	7272633	trade.athens@fco.gov.uk
Intracom IT Services	19ο ΧΛΜ Λ. ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΠΑΙΑΝΙΑ 19002	2106679367	dimitris.tasias@intracom-it.com
ΒΡΕΤΑΝΙΚΗ ΠΡΕΣΒΕΙΑ	Πλουταρχου 1 Αθήνα	7272633	leo.panousakis@fco.gov.uk
BYTE COMPUTER ABEE	ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 98	2109002000	info@byte.gr
BYTE COMPUTER ABEE	ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 98 & ΤΡΙΒΟΛΗ	2109002000	AKapetan@byte.gr
ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΥΡΙΟΣ	ΔΑΡΕΙΩΤΟΥ 1, ΤΡΙΠΟΛΗ, 22100	2710235614	asirios@yahoo.com
ΠΡΟΤΥΡΟΝ ΕΠΕ	Λεωφ. Βουλιαγμένης & Δωδεκανήσου 3	2109933888	info@protypon.eu
ΘΑΝΑΣΗΣ ΚΑΛΥΒΑΣ	ΑΓΙΑΣ ΛΑΥΡΑΣ 19 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	2810285372	kalivas@modusc.gr
ERGOPLANNING ΕΠΕ	ΚΑΡΑΤΑΣΟΥ 7, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310544224	info@ergoplanning.gr
Altec Integration	Πάτμου 12, 15123 Μαρούσι	2106872000	souc@altec.gr
INTRAWAY ΕΠΕ	ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 16	2103300396	intraway@otenet.gr
Agron AE	Αράτου 38 Κορινθος 20100	6944747301	vassilis@agron.gr
f	f	2101234456	f@f.gr
a	a	1	a@a.com
q	w	1112	22@ww.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ

α/α	Ερώτημα	Εταιρία	Απάντηση
1.	Παρακαλώ, όπως μας γνωρίσετε τον αριθμό της διακήρυξης του ως άνω έργου, καθώς ζητείται στο υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αριθμός Διακήρυξης: Ο αριθμός και η ημερομηνία πρωτοκόλλου της απόφασης Προέδρου για τη διενέργεια του συγκεκριμένου ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού
2.	Σύμφωνα με τη διακήρυξη, σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος προτίθεται να συνεργαστεί με υπεργολάβο, απαιτείται μεταξύ άλλων η προσκόμιση της σχετικής δήλωσης συνεργασίας. Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε, αν οι δηλώσεις πρέπει να είναι απλές δηλώσεις ή Υπεύθυνες δηλώσεις του Ν.1599/1986 καθώς επίσης και αν απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη. Όπου απαιτείται υπεύθυνη δήλωση αναφέρεται ρητά. Επίσης, παράγραφος Β2.6. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ, σημείο 2
3.	Σύμφωνα με την παρ. Β2.6.3 της διακήρυξης, ορίζεται ότι θα πρέπει να διατεθεί Ομάδα έργου που απαρτίζεται από μέλη με ειδικότητες, επαγγελματικά προσόντα, πιστοποιήσεις και εμπειρία- η οποία είναι σχετική με την ολοκλήρωση όλων των απαιτήσεων του (φυσικό αντικείμενο του έργου) σε όλον τον κύκλο ζωής του. Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε, αν τα παραπάνω προσόντα των μελών της ομάδας έργου αποδεικνύονται μόνο από τα βιογραφικά τους σημειώματα ή απαιτείται η προσκόμιση πιστοποιήσεων, πτυχίων ή άλλων αποδεικτικών.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται αναφέρονται ρητά. Επίσης, παράγραφος Β2.6. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ, σημείο 2
4.	Σύμφωνα με την προκήρυξη απαιτείται η προσκόμιση υπεύθυνων δηλώσεων από τους εξωτερικούς συνεργάτες. Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε αν απαιτείται η θεώρηση γνησίου υπογραφής.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Οι δηλώσεις συνεργασίας εξωτερικού συνεργάτη των υποψηφίων αναδόχων πρέπει να φέρουν τα τυπικά χαρακτηριστικά υπεύθυνης δήλωσης χωρίς να απαιτείται η θεώρηση του γνησίου της υπογραφής.

5.	Παρακαλώ διευκρινίσετε αν απαιτείται η προσκόμιση κατάστασης προσωπικού από την επιθεώρηση εργασίας	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη. Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται αναφέρονται ρητά. Επίσης, παράγραφος Β2.6. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ, σημείο 2
6.	Σύμφωνα με τη διακήρυξη απαιτείται η συμπλήρωση πίνακα των στελεχών των υπερβολάβων, σύμφωνα με την παρ. Β.2.6.3.2. Παρακαλώ, όπως μας διευκρινίσετε αν τα στελέχη των υπερβολάβων που δεν αποτελούν μόνιμα στελέχη τους, σύμφωνα με την κατάσταση προσωπικού από την Επιθεώρηση Εργασίας, θα πρέπει να συμπεριληφθούν στον πίνακα των στελεχών των Υπερβολάβων του Υποψηφίου Αναδόχου ή στον πίνακα των εξωτερικών συνεργατών του υποψηφίου αναδόχου.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη.
7.	Όσον αφορά τις ελάχιστες απαιτήσεις των υπευθύνων της ομάδας έργου (Α.5.2), ως προϋπηρεσία νοείται το ημερολογιακό διάστημα για το οποίο το στέλεχος είχε συμμετοχή σε σχετικά έργα ή το άθροισμα των ανθρωπομηνών του στελέχους σε σχετικά έργα. Για παράδειγμα συνεχής ενασχόληση με σχετικά έργα από 1/2006 έως 1/2011 με λιγότερους από 60 ανθρωπομήνες συνολικά (λόγω παράλληλης ενασχόλησης και με άλλα έργα) νοείται ως 5ετής προϋπηρεσία?	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη.
8.	ΤΕΥΧΟΣ Α, ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Α.3.14 αναφέρεται ότι η διάρκεια της φάσης 4 «Πιλοτική εφαρμογή του Ε.Σ.Ι.Τ.» έχει διάρκεια 9 μήνες. Στην παράγραφο Α.4.3 «Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας» στην πρώτη παράγραφο αναφέρεται «Όμως στα πλαίσια της πιλοτικής λειτουργίας η οποία θα έχει διάρκεια τουλάχιστον 12 μήνες,...». Διευκρινίστε μας την διάρκεια της 4 ^{ης} φάσης του έργου.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Στην παράγραφο Α.3.14, η Φάση 4 είναι η πιλοτική εφαρμογή του ΕΣΙΤ, ενώ στη παράγραφο Α.4.3 αναφέρεται στην πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία
9.	ΤΕΥΧΟΣ Β, ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Β3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά», γραμμή 6 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές αναφέρεται ότι: «Για τις περιπτώσεις που απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού σαν ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία μεαξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές).» Διευκρινίστε μας τι εννοείται με τον όρο νέες εκδόσεις λογισμικού.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Αυτό που ορίζεται από τον κατασκευαστή ως νέα έκδοση λογισμικού.

10.	ΤΕΥΧΟΣ Β, ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Β4.1.4 Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης, ΥΠΟΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ «Επεξήγηση κριτηρίων αξιολόγησης προσφορών», ΣΕΛ 70 και #3.3: Δεν υπάρχει αντίστοιχο κριτήριο αξιολόγησης στον σχετικό Πίνακα της σελίδας 66. Διευκρινίστε μας την ισχύ του εν λόγω κριτηρίου. Επίσης, δεν υπάρχει Επεξήγηση των κριτηρίων αξιολόγησης 4.1, 4.2, 4.3 του Πίνακα στην σελίδα 66.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Το 3.3 αναγράφεται εκ παραδρομής. Όπου 3.3 διαβάστε 4.1. Τα σημεία 4.2. και 4.3. θα αξιολογηθούν βάσει των σημείων Α4.3, C4.3.1.3 και Α4.4 - Α4.6, C4.3.1.5 -C4.3.1.7 όπου περιγράφονται αναλυτικά
11.	ΤΕΥΧΟΣ Γ, ΕΝΟΤΗΤΑ C3 «Πίνακες Συμμόρφωσης»: Σε όλους του Πίνακες στην στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ έχουν επισυναφθεί παραπομπές στο Μέρος Α του Τεύχους Διαγωνισμού, ενώ τα πεδία αυτά συμπληρώνονται από τους υποψηφίου αναδόχους με παραπομπές στην Τεχνική τους Προσφορά ή τα σχετικά Τεχνικά Φυλλάδια. Ενημερώστε μας αν πρέπει να διαγραφούν οι εγγραφές αυτές κατά την συμπλήρωση των πινάκων από τους Αναδόχους.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Στο Μέρος C της προκήρυξης γίνεται παραπομπή στο Μέρος Α της προκήρυξης με σκοπό την πλήρη διευκρίνιση των απαιτούμενων. Στην προσφορά κατά τη συμπλήρωση των πινάκων θα πρέπει γίνεται παραπομπή στην ανάλυση της προσφοράς
12.	ΤΕΥΧΟΣ Γ, ΕΝΟΤΗΤΑ C4.3 «ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»: Στον εν λόγω Πίνακα αναφέρονται οι παράγραφοι C5.1, C5.1.1, C5.1.2, C5.1.3, C5.1.4, C5.2., που όμως δεν υπάρχουν στο τεύχος του διαγωνισμού. Ενημερώστε μας αν θα πρέπει να αντικατασταθούν από τις σωστές παραγράφους C4.1, C4.1.1, C4.1.2, C4.1.3, C4.1.4, C4.2. κατά την συμπλήρωση των οικονομικών προσφορών.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Ναι, θα πρέπει να αντικαταστούν από τις σωστές παραγράφους, ήτοι: όπου C5.1, C5.1.1, C5.1.2, C5.1.3, C5.1.4, C5.2 αντικαθίστανται από C4.1, C4.1.1, C4.1.2, C4.1.3, C4.1.4, C4.2 αντίστοιχα
13.	Στην σελίδα 30 του Μέρους Α της διακήρυξης (πρώτη γραμμή), αναφέρεστε σε παραγωγική λειτουργία. Σε κανένα άλλο σημείο της διακήρυξης, όπως και στο χρονοδιάγραμμα, δεν υπάρχει αναφορά σε παραγωγική λειτουργία παρά μόνο σε πιλοτική. Διευκρινίστε σε ποια περίοδο αφορά η αναφορά της σελίδας.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Αφορά την παραγωγική λειτουργία στους πιλοτικούς χρήστες όπως αυτοί περιγράφονται στην προκήρυξη.
14.	Στην σελίδα 54 του Μέρους Α της διακήρυξης (παράγραφο Α.4.3), αναφέρεστε σε 12μηνη διάρκεια για την πιλοτική και την δοκιμαστική λειτουργία. Το χρονοδιάγραμμα του έργου (στην σελίδα 45 του μέρους Α) αναφέρεται σε 9μηνη διάρκεια. Ποιο από τα δύο ισχύει.	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α	Όπως στην απάντηση της ερώτησης 8

15.	<p>Στην σελίδα 57 του Μέρους Α της διακήρυξης (κάτω μέρος της σελίδας), γίνεται αναφορά στα απαιτούμενα ποσοστά διαθεσιμότητας. Τα ποσοστά που αναφέρονται σε αυτό το σημείο είναι εντελώς διαφορετικά από αυτά που αναφέρονται στην Παράγραφο «Διαθεσιμότητα» της σελίδας 29 του μέρους Α. Ποια από τα δύο ζεύγη τιμών είναι αυτό που διέπει το έργο.</p>	<p>ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α</p>	<p>Ισχύουν τα αναλυτικά περιγραφόμενα της παραγράφου Α.4.6: Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών</p>																														
16.	<p>Στο Μέρος Β, κεφ. Β4.1.5, σελ. 71 αναφέρεται ότι:</p> <p><i>«Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ, - το κόστος συντήρησης του 1ου και του 2ου έτους μετά την <u>προσφερόμενη εγγύηση</u>, χωρίς ΦΠΑ» <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν όντως αναφέρεστε στο κόστος συντήρησης μετά την προσφερόμενη ή μετά την ζητούμενη περίοδο εγγύησης.</p> <p>Επίσης, σε κάθε περίπτωση επιβεβαιώστε ότι το συγκριτικό κόστος Κ περιλαμβάνει το σύνολο του κόστους συντήρησης για τα 2 έτη μετά την περίοδο εγγύησης.</p>	<p>Quality & Reliability A.E. (1)</p>	<p>Όπως περιγράφεται στην Β4.1.5 παράγραφο.</p>																														
17.	<p>Στο Μέρος Γ, σελ. 31 παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η σωστή μορφή του Πίνακα C.4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης είναι η ακόλουθη:</p> <table border="1" data-bbox="134 884 1391 1254"> <thead> <tr> <th>Έτος*</th> <th>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ</th> <th>Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ [€]</th> <th>ΦΠΑ [€]</th> <th>Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης με ΦΠΑ [€]</th> <th>ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ο</td> <td>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2ο</td> <td>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3ο</td> <td>ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΠΕΚ ΑΣΗ ΠΕΣ)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">ΣΥΝΟΛΟ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Έτος*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης με ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**	1ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)					2ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)					3ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΠΕΚ ΑΣΗ ΠΕΣ)					ΣΥΝΟΛΟ						<p>Quality & Reliability A.E. (1)</p>	<p>Η σωστή μορφή του πίνακα είναι αυτή που περιγράφεται στη C. 4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης, σελ 31</p>
Έτος*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης χωρίς ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	Συνολική Ετήσια Αξία Συντήρησης με ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**																												
1ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)																																
2ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΝΤΟΣ ΠΕΣ)																																
3ο	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ (ΕΠΕΚ ΑΣΗ ΠΕΣ)																																
ΣΥΝΟΛΟ																																	
18.	<p>Τέλος, με δεδομένο το πλήθος των διαγωνισμών που διεξάγονται την ίδια περίοδο, την πολυπλοκότητα του έργου και με γνώμονα τόσο το συμφέρον του Φορέα λόγω της δυνατότητας υποβολής περισσότερων προσφορών όσο και την αρτιότερη προετοιμασία της πρότασης μας αιτούμεθα την δεκαπενθήμερη παράταση</p>	<p>Quality & Reliability A.E. (1)</p>	<p>Δεν αποδεχόμαστε της παράταση της υποβολής των προσφορών</p>																														

	υποβολής προσφορών για τον ανωτέρω διαγωνισμό.		
19.	<p>Στο Μέρος Α, κεφ. Α3.5.1, σελ. 34 αναφέρεται ότι:</p> <p><i>«Ο παραπάνω πίνακας περιλαμβάνει ένα σύνολο από δεκατρείς (13) χρήστες, ενώ προβλέπεται ότι μέχρι την υπογραφή της σύμβασης με τον ανάδοχο, το σύνολο των πιλοτικών χρηστών μπορεί να ανέλθει περίπου σε είκοσι πέντε (25) εγκατεστημένους σε όλη την Ελληνική επικράτεια.»</i></p> <p>Επίσης, στο κεφ. Α.3.7.2, σελ. 38, αναφέρεται ότι:</p> <p><i>«Ο ανάδοχος, ανάλογα με την αρχιτεκτονική της τεχνικής λύσης που θα προτείνει και σύμφωνα με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές, θα πρέπει να προμηθεύσει τους χρήστες του έργου με την απαραίτητη ειδική υποδομή και όλα τα αναλώσιμα υλικά»</i></p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν στα πλαίσια της προσφοράς μας πρέπει να προμηθεύσουμε με τον απαραίτητο εξοπλισμό μόνο τους 13 χρήστες που αναφέρονται στον πίνακα της σελίδας 34.</p> <p>Σε αντίθετη περίπτωση και προκειμένου να μπορεί να γίνει ακριβής διαστασιολόγηση και τιμολόγηση της προσφερόμενης λύσης παρακαλούμε διευκρινίστε τον ακριβή αριθμό των εγκαταστάσεων οι οποίες θα συμμετάσχουν στο πιλοτικό πρόγραμμα.</p>	Quality & Reliability A.E. (2)	Θα ληφθεί υπόψη ο μέγιστος αριθμός των χρηστών ήτοι 25 χρήστες-εγκαταστάσεις.
20.	<p>Θέμα 1. Μέρος Β Β2.6.Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής. ii)Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα §2 & §2.1</p> <p>Στην παράγραφο Β2.6. ii 2 και 2.1 (σελίδα 42 από 93) αναφέρονται τα εξής:</p> <p><i>«2. Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής ο προσφέρων θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση σε τουλάχιστον δύο (2) αντίστοιχα με το προκηρυσσόμενο έργο με επιτυχία, κατά την τελευταία πενταετία αθροιστικού προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου με αυτόν της παρούσας διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ.</i></p> <p><i>Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</i></p> <p>2.1 Αντίστοιχα Έργα ορίζονται οποιαδήποτε έργα με αθροιστικό προϋπολογισμό μεγαλύτερο ή ίσο με αυτόν της παρούσας διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ και με φυσικό αντικείμενο που περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και ολοκλήρωση λύσεων ιχνηλασιμότητας εσωτερικής ή/ και εξωτερικής όπως ορίζονται στο τεύχος Α της διακήρυξης, ως τμήμα πληροφοριακού συστήματος εφοδιαστικής αλυσίδας και την ανάπτυξη διαδικτυακών ολοκληρωμένων συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού καθώς και την παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών, όπως την εκτέλεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τη συντήρηση εφαρμογών και υλικού.»</p> <p>Με την ανάγνωση των ανωτέρω δεν είναι σαφές σε εμάς το αποδεκτό μείγμα έργων που θα κάλυπταν την</p>	VELTI ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΣΥΝΑΦΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Όπως αναφέρεται στη προκήρυξη και συγκεκριμένα όπως τα έργα αυτά ορίζονται στη παράγραφο Α2.1 Αντικείμενο του έργου

	<p>ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής. Για τα λόγο αυτό και παρακαλούμε πολύ όπως μας διευκρινίσετε τα εξής:</p> <p><u>Ερώτηση 1.α.</u> Θα μπορούσε το ένα έργο να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων «σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και ολοκλήρωση λύσεων ιχνηλασιμότητας εσωτερικής ή/ και εξωτερικής όπως ορίζονται στο τεύχος Α της διακήρυξης, ως τμήμα πληροφοριακού συστήματος εφοδιαστικής αλυσίδας» και το άλλο «ανάπτυξη διαδικτυακών ολοκληρωμένων συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού καθώς και την παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών, όπως την εκτέλεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τη συντήρησης εφαρμογών και υλικού»;</p> <p><u>Ερώτηση 1.β.</u> Θα μπορούσε δυνητικά ο υποψήφιος ανάδοχος να τεκμηριώσει εμπειρία με την παράθεση δύο έργων «ανάπτυξης διαδικτυακών ολοκληρωμένων συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού καθώς και την παροχή συνοδευτικών υπηρεσιών, όπως την εκτέλεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τη συντήρησης εφαρμογών και υλικού»</p> <p><u>Ερώτηση 1.γ.</u> Το αντικείμενο σχεδιασμός, ανάπτυξη, εγκατάσταση και ολοκλήρωσης λύσεων ιχνηλασιμότητας είναι υποχρεωτικό να είναι στα πλαίσια έργου εφοδιαστικής ή θα μπορούσαμε να χρησιμοποιήσουμε και την εμπειρία μας από άλλα έργα ιχνηλασιμότητας άλλων πληροφοριακών συστημάτων και όχι απαραίτητα εφοδιαστικής αλυσίδας;</p> <p>Με δεδομένο πως τα δύο παραπάνω διακριτά αντικείμενα δεν αποτελούν από μόνα τους το σύνολο του αντικειμένου του έργου η εκτίμησή μας είναι πως τόσο το 1.α όσο και το 1.β και 1.γ θα μπορούσαν να είναι αποδεκτά. Παρακαλώ διευκρινίστε.</p>		
21.	<p>Θέμα 2. Μέρος Α «Α.3.5 Ο Ρόλος των Πιλοτικών χρηστών §Α.3.5.1 σελ. 33-34 και Α.3.7.2 Ειδικ σελ. 3</p> <p>Στην παράγραφο Α.3.5.1 σελ. 34 αμέσως μετά την παράθεση των πιλοτικών χρηστών ΕΣΙΤ αναφέρεται ότι: «Ο παραπάνω πίνακας περιλαμβάνει ένα σύνολο από δεκατρείς (13) χρήστες, ενώ προβλέπεται ότι μέχρι την υπογραφή της σύμβασης με τον ανάδοχο, το σύνολο των πιλοτικών χρηστών μπορεί να ανέλθει περίπου σε είκοσι πέντε (25) εγκατεστημένους σε όλη την Ελληνική επικράτεια.»</p> <p>Το ερώτημα που τίθεται είναι:</p> <p><u>Ερώτηση 2.α:</u> Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να προσφέρει τον εξοπλισμό που αναφέρεται στην ενότητα Α.3.7.2 σελ. 37 & 38 για δεκατρείς (13) ή για είκοσιπέντε (25) πιλοτικούς χρήστες;</p> <p><u>Ερώτηση 2.β:</u> Στον ανά χρήστη εξοπλισμό αυτό περιλαμβάνονται οι αναγνώστες (readers) μόνον ή και οι εκτυπωτές;</p>	VELTI ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ & ΣΥΝΑΦΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<p>1.α.: Όπως στην απάντηση της ερώτησης 19</p> <p>1.β.: Σε κάθε χρήστη Θα περιλαμβάνεται ο εξοπλισμός που είναι απαραίτητος για πλήρη παραγωγική λειτουργία των πιλοτικών χρηστών</p>